

DEGRAPE HOME STYLE, 3 MAĞAZASIYLA İZMİRLİLERİN HİZMETİNDE Perdelik ve döşemelik kumaşta 2 yıl garanti

Firma, özel olarak hazırlanmış yanmayan ve leke tutmayan kumaşların çok tercih edildiğini açıkladı

ÖZGÜ ERÇETİNGÖZ (HABER MERKEZİ)



Degraper Home Style sahibi Mehmet Gürel, satış sonrası hizmetlerinin müşteriler tarafından beğenildiğini söyledi

Perde, döşemelik kumaş ve duvar kağıdı konusunda 7 yıldır hizmet veren Degrape Home Style, Bostanlı ve Alsancak mağazalarının yanı sıra Karşıyaka'daki outlet mağazasında, İzmirliilere yaratıcı ve ekonomik çözümler sunuyor. Dünyaca ünlü 8 markanın da Ege Bölge Distribütörü olduklarını söyleyen firma sahibi Mehmet Gürel, verilecek yeni bayilikler ile bu markaların tüm Ege'de tanınır hale getireceklerini belirtti.

Leke tutmuyor

Farklı tasarımlarla dikkat çeken Zimmer+Rohde, Omexco, Arte, Reynaldo, Bernard, Camengo ve Sheila Coomers markalarının İzmirliiler tarafından çok beğenildiğini söyleyen Gürel, "Her yıl özel olarak hazırladıkları perde, döşemelik kumaş ve duvar kağıdı koleksiyonlarıyla büyük beğeni toplayan bu markalar, aynı zamanda yanmama ve leke tutmama özellikleri dolayısıyla da çok tercih ediliyor" dedi.

Dostluk önemli

Müşterilerinin sadece alırken değil, yaşarken de mutlu olmaları için çalıştıklarını söyleyen Gürel, hizmet öncesi ve sonrasında müşteri memnuniyetine büyük önem verdiklerini ifade etti. Müşterileriyle uzun soluklu ve her zaman çözüme yönelik bir dostluk ilişkisi kurmaya dikkat ettiklerini kaydeden Gürel, "Yaptığımız işte farklı mekanlar için doğru tasarım ve doğru malzemeyi düşünmemiz gerekiyor. Aynı zamanda ölçü alımından özel tasarıma, dikiminden montajına kadar her konuda müşterilerimizi memnun etmeye çalışıyoruz" dedi.

Ayrıntı var

Özel tasarım uygulaması yaparken ilk olarak müşteriyi tanımaya çalıştıklarını söyleyen Gürel, mekan sahibinin beğenileri, zevkleri ve yaşam tarzı doğrultusunda tasarım yaptıklarını belirtti. Daha sonra uzman Degrape personelinin keşif, ölçü ve projelendirme çalışması yaptığını söyleyen Gürel, "Perde takıldığında herhangi bir sorun yaşamamak için mutlaka ön prova yapıyoruz. Ardından usta ellerin son model makinelerde diktiği perdeyi, belirlenen saatte müşterimizin evine ulaştırarak, montajını gerçekleştiriyoruz" şeklinde konuştu.

Satıştan sonra hizmet devam ediyor

- . Verdiği satış sonrası hizmetlerle de adından söz ettiren Degrape, kendi markasını taşıyan tüm ürünlere 2 yıl garanti veriyor.
- . Tamirat: Garanti süresi dolduktan sonra arızalanan perdelerin bakım ve tamirat işleri de, Degrape teknik elemanları tarafından gerçekleştiriliyor.
- . Temizlik: Perdeleri adresinden teslim alıp ihtiyaca uygun yıkama veya kuru temizleme yapıyor. Temizliği yapılmış perdelerin takılmasına da yardımcı olan Degrape personeli, kirlenen perde sistemleri ve duvar kaplamaları için de aynı hizmeti veriyor.
- . Danışma: Degrape müşterileri perdelerinin temizliğini yaparken, etiketlerindeki yıkama talimatına bakabilir ve Degrape'yi arayarak her konuda bilgi alabilirler.